

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
---	--	--------------------------------------

Стандарт утвержден и введен в действие приказом генерального директора ООО «Управляющая компания Группы Предприятий «Стальные конструкции»

от «22» августа 2005 г. №ГП/3

**ПОРЯДОК ПРИЕМКИ, ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И
ПРИМЕНЕНИЯ ПРОФИЛИРОВАННЫХ СТАЛЬНЫХ НАСТИЛОВ И
МЕТАЛЛОЧЕРЕПИЦЫ.
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Стандарт организации СТО/СК/17

© Является интеллектуальной собственностью Группы Предприятий "Стальные конструкции"

Москва, 2005г.

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
--	--	--------------------------------------

СО Д Е Р Ж А Н И Е

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1	Область применения	2
2	Нормативные ссылки	2
3	Термины и определения	3
4	Сокращения и обозначения	3
5	Общие положения	4
6	Производство профилированного стального настила и металлочерепицы	4
7	Порядок приемки продукции потребителем	5
8	Требования транспортированию продукции	5
9	Требования к хранению продукции потребителем	6
10	Правила эксплуатации продукции потребителем	7
11	Гарантийные обязательства	8

1. Область применения

1.1. Настоящий стандарт устанавливает порядок приемки, транспортирования, хранения и применения профилированных стальных настилов и металлочерепицы (в дальнейшем продукции), выпускаемых Группой предприятий «Стальные конструкции».

1.2. Стандарт является обязательным для всех подразделений Группы предприятий «Стальные конструкции», реализующих и отгружающих продукцию, а также для всех покупателей продукции вне зависимости от статуса (физическое или юридическое лицо) и организационно-правовой формы.

1.3. Применение данного стандарта является обязательным при заключении любой хозяйственной сделки на поставку профилированного настила и металлочерепицы.

1.4. Стандарт не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Настоящая редакция Стандарта является действующей до момента внесения изменений или отмены Стандарта. В случае внесения изменений или отмены Стандарта соответствующая информация и текст размещаются в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Группы предприятий «Стальные конструкции» www.proflist.ru.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

1. СНиП 2.03.11-85 г. Строительные нормы и правила. Защита строительных конструкций от коррозии.
2. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
---	--	--------------------------------------

(Утверждена постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15 июня 1965 г. № П-6 (с изменениями, внесенными постановлениями Госарбитража СССР от 29 декабря 1973 г. № 81, от 14 ноября 1974 г. № 98, от 23 июля 1975 г. № 115)

3. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству № П-7 (в редакции постановлений Госарбитража СССР от 29.12.73 N 81, от 14.11.74 N 98).

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применяются термины и определения в соответствии с Международным стандартом ISO 9000-2000 г. и ГОСТ 24045-94. Кроме того, используются следующие термины:

Профнастил – стальные холодногнутые листовые профили с трапециевидной и волнообразной формой гофра, предназначенные для применения в строительстве и других отраслях промышленности;

Металлочерепица – профилированный оцинкованный стальной лист, с двух сторон покрытый полимерными защитными, декоративными составами. Внешне напоминает традиционную керамическую черепицу.

Несоответствие – невыполнение установленных требований к продукции, процессам ее производства, транспортировки, хранения и эксплуатации.

4. Сокращения и обозначения

ГП «Стальные конструкции» - Группа предприятий «Стальные конструкции»;

НД – нормативная документация;

СНиП – строительные нормы и правила

ДЗП – декоративно-защитное покрытие.

5. Общие положения

5.1. Целью выполнения настоящего стандарта является обеспечение эксплуатационных и эстетических свойств профнастила и металлочерепицы в процессе его поставки к месту применения, в ходе хранения и эксплуатации у потребителя.

5.2. Обеспечение качества продукции на данных этапах достигается:

- подготовкой продукции к транспортированию, а также и сопроводительной документации на нее;
- наличием подготовленной складской базы у потребителя и контролем за соблюдением условий хранения, установленных настоящим стандартом;
- организацией транспортирования и разгрузки продукции в соответствии с требованиями настоящего стандарта и правилами, действующими на конкретном виде транспорта;
- контролем со стороны потребителя за выполнением транспортной организацией требований по сохранению комплектности и качества продукции

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
---	--	--------------------------------------

в процессе ее транспортировки;

- выполнением правил эксплуатации продукции.

6. Производство продукции ГП «Стальные конструкции»

6.1 Продукция изготавливается на профилегибочных станах производства Германии, Польши и ГП «Стальные конструкции». Стабильность качества выпускаемой продукции обеспечивается:

- высоким уровнем технического совершенства производственного оборудования;
- отработанными технологическими процессами, выполняемыми квалифицированным персоналом;
- жестким операционным и приемочным контролем выпускаемой продукции;
- качеством исходной заготовки.

6.2 По назначению профнастил выпускается для настила (Н), для настила и стеновых ограждений (НС), для стеновых ограждений (С). Металлочерепица предназначена для использования в кровельных покрытиях зданий и других строительных сооружений гражданского и промышленного назначения.

6.3 Все виды профнастила с ДЗП ГП «Стальные конструкции» может изготавливать с защитной самоклеющейся полиэтиленовой пленкой. Наносимая на поверхность профнастила полиэтиленовая плёнка защищает поверхность от повреждения во время транспортирования, хранения и монтажа.

6.4. По требованию потребителя защитная самоклеющаяся полиэтиленовая пленка может не наноситься. При этом гарантия на поставляемую продукцию предоставляется на общих основаниях.

7. Порядок приемки продукции потребителем

7.1. Потребителю (либо его полномочному представителю) отпускается упакованная продукция, прошедшая приемочный контроль производственного подразделения.

7.2. Предварительная приемка продукции на производственной базе либо на складах производителя осуществляется потребителем в присутствии представителя производственного подразделения (сотрудника склада), сдающего продукцию. При приемке продукции должно быть проверено:

- соответствие комплектности продукции условиям Договора (Заказа);
- качество упаковки;
- внешний вид продукции (в зоне видимости) на предмет отсутствия несоответствий;
- правильность оформления документации, удостоверяющей качество и комплектность продукции;
- наличие протоколов, согласованных с потребителем, в случае отклонений продукции от требований нормативной документации.

При выявлении несоответствий в продукции либо нарушении упаковки продукция не принимается.

7.3. По окончании предварительной приемки продукции покупатель (его полномочный представитель) на экземпляре товарно-транспортной (товарной)

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
---	--	--------------------------------------

накладной на продукцию, остающейся в ГП «Стальные конструкции», производит запись следующего содержания:

«УПАКОВКА НЕ НАРУШЕНА. ПРЕТЕНЗИЙ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ УПАКОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ НЕ ИМЕЮ» с проставлением подписи, фамилии, инициалов и даты.

7.4. В ходе окончательной приемки продукции потребителем в месте ее хранения или предполагаемого использования потребитель руководствуется положениями инструкций П-6 и П-7.

8. Требования к транспортированию продукции

8.1 Профилированные листы и листы металлочерепицы разрешается транспортировать только в пачках. Пачки упаковываются с помощью перетяжек из полипропиленового либо металлического стяжного ремня, расстояние между которыми не должно превышать 2-х метров. В местах контакта перетяжек с профилированным стальным настилом закладываются прокладки.

8.2. Погрузка и выгрузка пачек должна осуществляться способом, исключая механические повреждения продукции, с использованием мягких строп.

8.3. Пачки должны быть размещены и закреплены в транспортном средстве способом, предотвращающим их самопроизвольное перемещение или смещение листов в пачках относительно друг друга в процессе движения транспортного средства.

8.4. Пачки должны быть уложены на деревянные подкладки толщиной не менее 50 мм, шириной не менее 100 мм и длиной на 100 мм превышающей ширину пачки, расположенные на расстоянии не более 2 м (для профнастила марки С8 – не более 1м) друг от друга. Для металлочерепицы пачки должны быть уложены на деревянные поддоны высотой не менее 100 мм, шириной не менее 1190 мм и длиной на 100 мм превышающей длину листов металлочерепицы. Обеспечение погрузочных работ подкладками и поддонами осуществляется ГП «Стальные конструкции»

Допускается размещение транспортируемых пачек в два и более яруса при условии, что между пачками раскладываются прокладки и масса 1м² всех листов, расположенных над нижним листом, не превышает 3000 кг.

8.5. Запрещается на продукцию укладывать тяжелые точечные грузы, способные вызывать деформацию листов.

8.6. При транспортировании пачки листов должны быть надежно защищены от воздействия атмосферных осадков. Исходя из этого, транспортирование всех видов продукции осуществляется в закрытом транспорте (контейнерах, закрытых автомашинах, трюмах и т. д.). Допускается открытое размещение пачек при транспортировании железнодорожным транспортом либо на расстояния до 400 км автотранспортом при условии исключения попадания в них атмосферной влаги путем укрытия или упаковки пачек влагонепроницаемым материалом. При доставке (погрузке в железнодорожный транспорт) продукции силами ГП «Стальные конструкции» ответственность за укрытие или упаковку пачек профнастила и металлочерепицы влагонепроницаемым материалом несет производитель, в других случаях – потребитель.

8.7. Погрузка и разгрузка пачек длиной более 8,0 м (для профнастила марки

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
--	--	--------------------------------------

С8 и металлочерепицы - 6м и более) должна выполняться с помощью траверс.

8.8. Категорически запрещается:

- **выгрузка продукции на заводные и загрязненные участки территории;**

- **извлечение листов из пачки волоком, удары по листам и их сбрасывание с какой бы то ни было высоты в целях недопущения нарушения поверхности покрытия;**

- **снятие защитной полиэтиленовой пленки до момента окончания монтажа профнастила.**

8.9. Перевозчик при погрузочных работах несет ответственность за размещение и крепление груза.

8.10. При самовывозе ответственность за сохранность груза потребителя несет перевозчик.

8.11. Доставка и выгрузка грузов, транспортировка которых производится автотранспортом ГП «Стальные конструкции», осуществляется в соответствии с «Уставом автомобильного транспорта РФ» и по следующим требованиям:

- Выгрузка автомобилей производится на дорогах с твердым покрытием (асфальт, бетон, щебень).

- Категорически запрещена буксировка автомобилей по бездорожью до места выгрузки.

- При разгрузке автомобилей в крытых помещениях высота ворот должна быть не ниже 4 метров.

- Ответственность при выгрузке автомобиля возлагается на грузополучателя.

- Нормативный простой автомобиля при разгрузке не более 2 часов. Простой автомобиля сверх нормативного времени оплачивается дополнительно по тарифу за каждый час простоя, при условии предварительной договоренности сторон.

- Каждое дополнительное место разгрузки согласовывается сторонами и оплачивается дополнительно.

- Доставка в выходные и праздничные дни осуществляется по соглашению сторон.

9. Требования к хранению продукции потребителем

9.1. Хранение готовой продукции на складе потребителя должно соответствовать следующим требованиям:

А) место хранения - закрытые помещения либо навесы, исключая прямое попадание солнечных лучей и атмосферных осадков, а также образование конденсата внутри пачки по причине колебаний температуры и влажности.

Б) способ размещения профнастила – на ровной горизонтальной поверхности, на деревянных подкладках толщиной не менее 50 мм шириной не менее 100 мм. длиной на 100 мм превышающей ширину пачки, расположенных на расстоянии не более 2 м друг от друга. Способ размещения металлочерепицы - на деревянных поддонах высотой не менее 100 мм, шириной не менее 1190 мм и длиной на 100 мм превышающей длину листов металлочерепицы.

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
--	--	--------------------------------------

Для профнастила марки С8 расстояние между подкладками должно быть таким, чтобы не допустить провисания пачки листа между подкладками.

В) условия хранения должны исключать механические повреждения, смещение листов относительно друг друга, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени.

9.2. Срок хранения продукции - не более 2 (двух) недель с момента доставки до монтажа.

9.3. При хранении пачек листов под навесами или в неотопливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри пачки. Такими мерами могут быть:

- расположение пачек с продольным уклоном не менее 3°.
- увеличение толщины подкладок к середине пачки.

10. Правила эксплуатации продукции потребителем

10.1 В соответствии со СНиП 2.03.11-85 среда, в которой эксплуатируются строительные конструкции, делится на неагрессивную, слабоагрессивную, среднеагрессивную и сильноагрессивную.

К неагрессивной среде относят атмосферу сельской местности, пригородов, удалённых от промышленных комплексов, внутриквартальных пространств городов.

К слабоагрессивным средам можно отнести атмосферу в зоне городских улиц и магистральных дорог, сельской местности во влажном климате, прибрежных районов морей и крупных озёр.

Средне и сильноагрессивные среды возникают в помещениях и атмосфере местности прилегающей к предприятиям черной металлургии, химии и нефтехимии, тепловых электростанций, работающих на угле, в пределах городских магистралей с наиболее интенсивным движением, близости районов подверженных опылению с воздуха химическими составами и т. п.

10.2. Профилированные настилы и металлочерепицу из оцинкованной стали без дополнительного защитно-декоративного покрытия допускается применять **только в неагрессивной среде.**

10.3. **В слабоагрессивной среде** допускается использовать только продукцию из оцинкованной стали с дополнительным декоративно-защитным покрытием.

10.4. Эксплуатация профилированных настилов из неоцинкованного проката (с ДЗП и без ДЗП) на открытом воздухе **не допускается.**

10.5. Раскрой листа, производится методами, исключающими механическое повреждение защитного покрытия.

10.6. Перед монтажом необходимо ознакомиться с особенностями применения продукции в различных строительных конструкциях. Рекомендуется использовать «Методическое пособие по применению профилированных стальных настилов в строительстве», Москва, «Стройиздат» 2005 г.

10.7. При монтаже на поверхности листов не допускаются царапины и другие механические повреждения, нарушающие сплошность защитного покрытия. В случае, если по каким-либо причинам царапины либо другие механические повреждения были допущены, необходимо произвести подкраску листа.

10.8. При наличии на профнастиле с ДЗП защитной полиэтиленовой пленки

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
--	--	--------------------------------------

его монтаж выполняется **без снятия пленки**. Защитная пленка снимается по завершению монтажа.

10.9. Монтажные работы следует производить силами квалифицированных, аттестованных специалистов согласно утвержденной проектно-технической документации и проекта производства работ.

10.10. При выполнении монтажных работ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- крепление листов с помощью гвоздей в связи с возможным их отрывом под действием ветра.
- газовая резка, сварка профнастила металлочерепицы и образование с их помощью отверстий в нем ввиду нарушения качества покрытия и деформации металла за счет высокотемпературных воздействий.
- применение абразивных материалов для резки листов с ДЗП во избежание повреждения декоративно-защитного покрытия окалиной или абразивом.
- применение обычных ножниц по металлу для поперечного реза по причине высокой вероятности «смятия» профиля.
- монтаж и эксплуатация кровли из профнастила толщиной менее 0,7 мм и всех толщин металлочерепицы без использования деревянных подмостков, специальной обуви, «лыж» и других средств, предохраняющих профили от образования вмятин и других повреждений.

10.11. По окончании монтажа следует удалить с поверхности стружки и мусор, подкрасить места отрезов и царапин для предохранения профнастила и листов металлочерепицы от кромочной коррозии.

10.12. Фактическое время окончания монтажа листов, его соответствие утвержденному проекту, требованиям нормативных документов и настоящего стандарта подтверждается **первичными документами о соответствии**.

Для юридических лиц состав данных документов определяется строительными нормами и правилами в установленном порядке и проектом (акты промежуточной приемки ответственных конструкций, акты освидетельствования скрытых работ, акты об индивидуальных испытаниях смонтированной продукции, документы лабораторного контроля, исполнительные геодезические съемки, журналы работ).

Для физических лиц документом о соответствии может являться уведомление, исполненное в произвольной форме с указанием области применения профнастила (металлочерепицы) и даты окончания монтажа.

10.13. Документы о соответствии направляются в ГП «Стальные конструкции» по адресу: 390047, г. Рязань, Восточный промузел, стр. 1 в 7-дневный срок после окончания монтажа. Хранение документов осуществляется Службой качества ГП «Стальные конструкции» в файле потребителя.

11. Гарантийные обязательства

11.1. Группа предприятий «Стальные конструкции» гарантирует сохранение эксплуатационных и эстетических свойств продукции ГП «Стальные конструкции» при условии выполнения вышеперечисленных правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации продукции. Сроки гарантии составляют:

- для листов из неоцинкованного проката, из оцинкованной стали и из

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
--	--	--------------------------------------

оцинкованной стали с дополнительным декоративно-защитным покрытием - **1 год** с момента отгрузки потребителю.

Гарантийные обязательства распространяются на продукцию, монтаж которой произведен строительной организацией, имеющей Свидетельство о допуске к работам по монтажу металлических конструкций.

Если в период гарантийной эксплуатации продукции обнаружатся дефекты, произошедшие по вине производителя и препятствующие ее нормальной эксплуатации, то производитель обязуется их устранить за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки.

11.2. Основаниями для выполнения гарантийных обязательств не являются:

- изменение глянца, а также равномерное изменение первоначального цвета декоративно-защитного покрытия в процессе эксплуатации продукции (естественное «старение» цвета);

- повреждения листов, вызванные механическими, температурными и химическими воздействиями в ходе его монтажа и эксплуатации, а также стихийными бедствиями природного (ураган, буря, землетрясение, град и др.) и техногенного характера (высокая концентрация в атмосфере химически активных веществ, пожары и т.д.).

- коррозия обрезной кромки листа.

11.3. Группа предприятий «Стальные конструкции» вправе самостоятельно либо с привлечением соответствующей организации (физического лица) осуществлять контроль за выполнением правил транспортирования, хранения и монтажа продукции, включая соблюдение сроков выполнения работ. Осуществляя контроль ведения работ, ни Группа предприятий «Стальные конструкции», ни привлекаемая ей организация (физическое лицо) не вмешиваются в оперативно - хозяйственную деятельность потребителя.

Начальник службы качества

Коротаев В.А.

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
---	--	--------------------------------------

Библиография

1. Федеральный Закон РФ № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
2. Международный стандарт ISO 9000-2000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. Международный стандарт ISO 9001-2000. Системы менеджмента качества. Требования.
4. ГОСТ Р 1.4-2004 г. «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения».
5. Руководство по качеству РК-01 Группы Предприятий "Стальные конструкции".
6. ГОСТ 24045-94 г. Профили стальные гнутые с трапециевидными формами гофра для строительства
7. ГОСТ 9.032-74 г. ЕСЗКС. Покрытия лакокрасочные. Группы, технические требования и обозначения.
8. Технические Условия 0991-006-44880798-2004 «Прокат тонколистовой рулонный с защитно-декоративным лакокрасочным покрытием для строительных конструкций».
9. Технические Условия 1122-006-44880798-2003 «Профили стальные холодногнутые листовые с трапециевидной и волнообразной формой гофра для строительства».
10. ГОСТ 15150 – 69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды».
11. Методическое пособие по применению профилированных стальных настилов в строительстве. Москва, Стройиздат, 2005 г.

Классификационные коды стандарта организации и продукции, на которую он распространяется:

ОКС 91 100

ОКП 11 2200 6, 11 2210 0

Группа предприятий «Стальные конструкции»	Система менеджмента качества Порядок приемки, хранения, транспортирования и применения профилированных стальных настилов	Стандарт организации СТО/СК/17
--	---	--------------------------------------

Лист регистрации изменений

№ изменения	Дата внесения изменения	Номера листов (страниц)			Основание для изменения	Должность Ф.И.О. внесшего изменения	Подпись	Срок введения изменений
		Измененных	Новых	Аннулированных				
1	2	5	6	7	8	9	10	11
1	17.07.08	4			По предложению отдела сбыта	Нач. сл. качества	Коротаев В.А.	17.07.08
2	24.12.09	8			По предложению отдела сбыта	Нач. сл. качества	Коротаев В.А.	24.12.09
3	03.10.11	8			В связи с наработками по работе с рекламациями	Нач. сл. качества	Коротаев В.А.	03.10.11
4	18.11.11	6			По предложению отдела сбыта и логистики	Нач. сл. качества	Коротаев В.А.	18.11.11